

**EK 6  
KATILIMCI SÖZLEŞMESİ HABERLEŞME HİZMETLERİ EKİ****HABERLEŞME HİZMETLERİ TEKNİK TANIMLAR**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Fiber Şebeke                 | Fiber optik kablo altyapısı üzerinden Ethernet protokolleri kullanarak geniş bantlı internet, data, güvenlik ve ses servislerini sunmaya imkan veren DOSAB'a ait şebekeyi,   |
| Parsel İçi Dağıtım Altyapısı | DOSAB tarafından Katılımcı'ya fiber şebeke ulaştırılması için hazırlanacak olan altyapıyı (koruge boru, tava vb. altyapı malzemeleri),   |
| Fiber İnternet               | Fiber optik kablo alt yapısı üzerinden verilen asimetrik paylaşımlı internet hizmetini,  |
| Metro Ethernet               | Fiber optik kablo altyapısı üzerinden verilen simetrik dedike internet hizmetini,  |
| Kenar Anahtar                | Katılımcı'nın gösterdiği veya DOSAB tarafından belirlenen lokasyona kurulacak olan, üzerindeki fast Ethernet vb. port üzerinden Katılımcı'ya haberleşme hizmeti verilmesini sağlayan Ethernet anahtarını,  |
| Tarife                       | DOSAB'ın bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve vereceği hizmetlerin karşılığı olarak Katılımcı'dan alacağı ücretleri,  |
| Haberleşme Hizmetleri        | Fiber şebeke üzerinden verilen ses, data, internet erişim hizmetleri ile Veri Merkezi hizmetlerini,  |
| Veri Merkezi Hizmetleri      | Fiber şebeke üzerinden verilen sunucu barındırma, sanal sunucu, sanal masaüstü, ağ servisleri, güvenlik servisleri, veri yedekleme ve veri arşivle hizmetlerini  |
| İnternet Erişim Hizmetleri   | Çeşitli tedarikçilerden toplu olarak alınarak fiber şebeke üzerinden aylık sabit ücret ile Katılımcı'ların internete bağlanmasını sağlayan hizmeti,  |
| Data Hizmetleri              | Aylık sabit ücret karşılığında veri transferi amacı ile DOSAB hizmet alanı içerisindeki 2 (iki) veya daha fazla nokta arasında oluşturulan kapalı devreyi ve/veya DOSAB sistem odasında verilen sunucu barındırma veya port kiralama hizmetlerini, |
| Ses Hizmetleri               | Fiber şebeke üzerinden verilen, dakika / saniye esasına göre faturalandırılan sesli haberleşme hizmetlerini,   |
| Fiber Ek Kutusu              | DOSAB ile Katılımcı arasında bulunan ve ortak kullanımda olan 288 core (ring) fiber kablonun, 8 core fiber kablo olarak Katılımcı'ya tahsis edilmesini sağlayan bağlantı noktasını,  |

ifade eder.

**Taraflar**

İşbu Katılımcı Sözleşmesi Haberleşme Hizmeti Eki (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır), bir tarafta Demirtaş Dumlupınar OSB Mahallesi Gül Sokak No: 11 Osmangazi / BURSA adresinde yerleşik, DEMİRTAŞ ORGANİZE SANAYİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (bundan böyle "DOSAB" olarak anılacaktır) ile ..... adresinde yerleşik ..... (bundan böyle "Katılımcı" olarak anılacaktır) arasında, Taraflar arasında mevcut Katılımcı Sözleşmesi'nin eki olarak akdedilmiştir. İşbu Sözleşme ile sunulacak hizmetlere ilişkin işbu Sözleşme metni uygulanacak olup, işbu Sözleşme metni ile Katılımcı Sözleşmesi metni arasında uyumsuzluk olması halinde, işbu Sözleşme metni esas alınacaktır. Katılımcı'nın Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) kodu .....'dir. DOSAB ve Katılımcı ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılabilecektir.

**Hukuki Dayanak****Madde 1.**

İş bu sözleşmenin dayanağı 4562 sayılı OSB Kanunu'nun 20 nci maddesi ve konuyla ilgili diğer ilgili mevzuat ve mevzuatta yapılan tüm değişikliklerdir. Kanun'un 20 nci maddesi aşağıdaki gibidir.

**Altyapı tesisleri kurma, kullanma ve işletme hakkı Madde 20.-**

OSB'lerin ihtiyacı olan elektrik, su, kanalizasyon, doğa/gaz, arıtma tesisi, yol, haberleşme, spor tesisleri gibi altyapı ve genel hizmet tesislerini kurma ve işletme, kamu ve özel kuruluşlardan satın alarak dağıtım ve satışını yapma hakkı sadece OSB'nin yetki ve sorumluluğundadır.

OSB'de yer alan kuruluşlar, altyapı ihtiyaçlarını OSB'nin tesislerinden karşılamak zorundadır. OSB'nin izni olmaksızın altyapı ihtiyaçları başka bir yerden karşılanamaz ve bu amaçla münferiden tesis kurulamaz. Bu kuruluşlar kendilerine tahsis edilen altyapı kullanma hakkını başka kuruluşlara devir ve temlik edemez ve başkalarının istifadesine tahsis edemez.

Bu maddenin uygulanmasına ilişkin diğer hususlar Bakanlıkça çıkarılan yönetmelikle düzenlenir.

**Konu****Madde 2.**

DOSAB, hizmet alanları içinde kalan Katılımcı'larına haberleşme hizmetini verebilmek için; Servis sağlayıcılardan toplu olarak aldığı Haberleşme Hizmeti'ni, Katılımcı'ya sağlamak, Katılımcı ise yalnızca kendi ihtiyaçlarını karşılamak üzere DOSAB'dan Haberleşme Hizmetlerini almak ve bu hizmetlerin bedellerini ödemek üzere, iş bu sözleşmedeki şartlar dahilinde anlaşmışlardır. Katılımcı, Haberleşme Hizmeti'ni münhasıran DOSAB'dan satın alır. Doğrudan veya dolaylı olarak da olsa özel veya resmi herhangi bir üçüncü kişiden temin edemez.

Katılımcı, Haberleşme Hizmetleri'ni, DOSAB'ın altyapısından bedelini ödemek suretiyle karşılamak zorunda olduğunu, bu amaçla münferiden tesis kuramayacağını, yürürlükteki OSB mevzuatına ve yürürlükteki diğer mevzuatlara uyacağını, bu Sözleşme'de kabul ettiği husus ve taahhütlerine aykırı düşen hareketlerde bulunmayacağını, aykırı harekette bulunduğu ve Bölge Müdürlüğü'nün yazılı uyarısına rağmen devam etmekte ısrar ettiği takdirde, kendisine DOSAB tarafından sunulan Haberleşme Hizmetlerinin kısmen veya tamamen engelleneceğini bildiğini ve bu engellemeye peşinen muvafakat ettiğini, gayri kabili rücu kabul ve taahhüt eder.

**Altyapı Tesislerinin Bakımı ve Korunması****Madde 3.**

DOSAB ile Katılımcı arasında bulunan ana omurga fiber kablolarda ve ana omurgadan parsel içine kadar olan kablolarda arıza meydana gelmesi durumunda, sorumluluk DOSAB'a aittir. Katılımcı'nın parselinden Katılımcı'nın binasına ulaşan fiber kablolarda oluşan arızalarda sorumluluk Katılımcı'ya aittir. Katılımcı parselinde bulunan fiber kablolarda arıza meydana gelmesi durumunda, DOSAB arızayı en kısa zamanda giderip, masrafları Katılımcı'ya fatura eder.

DOSAB'ın izni olmadan parsel içi haberleşme altyapısı değiştirilemez. Mevcut altyapıya müdahale sadece DOSAB tarafından yapılır. Değişiklik gerekmesi durumunda ilgili çalışma DOSAB tarafından organize edilir.

### **Donanım Cihazlarının Mülkiyeti**

#### **Madde 4.**

DOSAB tarafından Katılımcı'ya tahsis edilen Kenar Anahtarı'nın mülkiyeti DOSAB'a aittir. Dedike Fiber Optik hat tarifelerinde Kenar Anahtarı, Katılımcı tarafından konumlandırılacaktır. Parsel içi dağıtım altyapısının DOSAB tarafından bildirilen standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı münhasıran Katılımcı sorumluluğundadır.

DOSAB fiber şebekesi üzerinden alınacak hizmetler ile ilgili ek ekipman (firewall, router, modem, santral, media gateway, SCADA ve güvenlik cihazları, vb.) temini ile bakım ve onarımı münhasıran Katılımcı'nın sorumluluğundadır. Katılımcı'nın, bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, DOSAB sorumluluk kabul etmez.

DOSAB'ın teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı Katılımcı'nın kullandığı cihaz ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz DOSAB yönetim tarafından tahsis edilir.

Katılımcı, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük ve yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle hizmete son verildiğinde, DOSAB'a ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak DOSAB'a geri vermekle, aksi takdirde, DOSAB tarafından yeni cihaz rayiç bedeli üzerinden fatura edilecek bedeli ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **Fatura ve Ödemeler**

#### **Madde 5.**

Katılımcı'nın kullandığı DOSAB Haberleşme ve DOSAB Veri Merkezi hizmetleri, Madde 6.'da belirtilen şekilde yayınlanan haberleşme tarifelerinde belirtilen ücretlere aylık periyotlarla DOSAB tarafından faturalandırılarak Katılımcı'ya tebliğ edilir. Ses Hizmetleri kapsamında Katılımcı'ya tahsis edilen telefon paketlerinin dakika ve saniye, Veri Merkezi Hizmetleri kapsamında enerji bazında hesaplanan hizmetler, ölçü sistemleri üzerinden tespit edilerek paket aşımaları DOSAB tarafından Sözleşme süresince her ayın ilk haftası faturalandırılarak Katılımcı'ya tebliğ edilir.

Talep edilen Haberleşme Hizmetlerinin hazır hale getirilmesine rağmen, DOSAB'tan kaynaklanmayan mücbir sebepler harici gecikmeler nedeniyle hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk münhasıran Katılımcı'ya aittir. Söz konusu hallerde, DOSAB, hizmet bedelini Katılımcı'ya fatura edecektir.

Katılımcı, DOSAB'dan aldığı Haberleşme Hizmetleri'ni için aylık olarak tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir. Ancak, hizmet bedelleri, faturanın "Haberleşme Hizmeti" kaleminde toplu olarak fatura edilir ve Katılımcı tarafından talep edildiğinde aylık detay raporu ile Katılımcı'ya yazılı veya elektronik ortamda bilgi verilir.

Fatura veya ödeme bildirimlerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar borç ödenmediği takdirde, Katılımcı'ya son ödeme tarihinden itibaren, 6183 sayılı Kanununun 51. maddesine göre belirlenen oranda gecikme zammı tahakkuk ettirilir. Katılımcı söz konusu faizin fahiş olmadığını gayrikabili rücu kabul ve beyan eder.

Katılımcı, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, Haberleşme Hizmetleri ve ücretler ile diğer borçların belirlenmesi hususları ve diğer anlaşmazlık halleri ile ilgili bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz DOSAB kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. Katılımcı'nın itirazı ile DOSAB kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, DOSAB kayıtları esas alınacaktır. İşbu hüküm, HMK madde 193 hükmü gereği, delil sözleşmesi niteliğindedir.

DOSAB kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için fatura bedelinde indirim veya ücret iadesi yapılmaz.

### **Tarife Paketi**

#### **Madde 6.**

Seçilen tarife paketi Katılımcı tarafından Ek-A'da yer alan Haberleşme Hizmetleri Abonelik Dilekçesini doldurup firma antetli kağıdına yazdırıp DOSAB'a iletilecektir. Ek-A'da seçimi yapılan hizmetler için Ek-B Haberleşme Hizmetleri Teklif Formu düzenlenir. Katılımcı, hizmet tiplerinde değişiklik yapmak istediğinde Ek-A dilekçesi ve Ek-B formu yeniden düzenlenir.

Katılımcı, Ek-A'daki dilekçe ile DOSAB'a başvurur, DOSAB'da Katılımcı'nın talebi doğrultusunda Ek-B formunu düzenler. Katılımcı, Ek-B ile vermiş olduğu hizmet talebi onayı doğrultusunda DOSAB'ın yapacağı işlemler nedeniyle, DOSAB'a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek DOSAB'a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamaz.

Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, DOSAB, fiber şebeke üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya alma, değişiklik yapma, kaldırma veya yenileme hakkına sahiptir. Bununla birlikte, DOSAB'ın tarifelerde değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.

DOSAB, Katılımcı'larına; uygulayacağı tarifeleri, fiyatları, bunların içeriği ve bunlarda meydana gelebilecek değişiklikler ile tarife değişikliklerini, yürürlüğe girmeden önce [abone.dosab.org.tr](http://abone.dosab.org.tr) adresindeki abone portalı üzerinden duyurur.

### **Katılımcının Sorumluluğu**

#### **Madde 7.**

7.1. Sistemde oluşacak trafik artışları ve diğer nedenlerden dolayı maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, anti virüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak, münhasıran Katılımcı'nın sorumluluğundadır. DOSAB'dan kaynaklanmayan nedenlerle Katılımcı'nın uğrayacağı zararlardan, DOSAB hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

7.2. Katılımcı, internet ortamındaki haber gruplarında veya sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde, kanuna ve yürürlükteki mevzuata aykırı eylemlerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi, yasadışı ve toplumun ahlak anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez. Böyle bir durumda işbu Sözleşme, DOSAB'ın tek taraflı yazılı bildiriyle derhal feshedilir ve suç teşkil edebilecek bir husus olması halinde durum kolluk kuvvetlerine bildirilir. Katılımcı, böyle bir durumda her ne nam altında olursa olsun Sözleşme'nin feshi sebebiyle bir talepte bulunamaz.

7.3. Katılımcı, internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

7.4. DOSAB, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda hiçbir zaman sorumluluğu bulunmamaktadır.

7.5. Katılımcı, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar) izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

7.6. DOSAB'ın hizmet aldığı tüm Tedarikçi/Tedarikçilerden satın alınan hizmetler için ilgili Tedarikçi'nin bağlı olduğu mevzuat hükümleri / uygulamaları, hizmet alımının devamı boyunca esas ve geçerlidir.

7.7. Veri Merkezi Hizmeti kapsamında sunucu(lar)da meydana gelebilecek yazılım ve/veya donanım kaynaklı arızalar ve bunların yol açabileceği bilgi kayıpları, sanal sunucu hizmeti kapsamında sunucu(lar)da meydana gelebilecek yazılım kaynaklı arızalar ve bunların yol açabileceği bilgi kayıpları münhasıran Katılımcı'nın sorumluluğundadır.

7.8. DOSAB, Haberleşme Hizmetleri'nin verilmekte olduğu sunucuya internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından sorumlu değildir. Katılımcı bu madde kapsamında ek hizmet talep ettiği takdirde, söz konusu ek hizmet için DOSAB ile ayrı bir ek protokol yapacaktır.

7.9. Katılımcı, işbu Sözleşme kapsamında DOSAB'tan aldığı hizmetlerle ilgili olarak, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Markalar ve Patent hakları ve diğer ilgili yasa ve sair mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini, internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda herhangi bir amaçla toplu tanıtım, yüklü ve talep edilmeyen postalama ve benzeri aktivitelerde bulunmayacağını, içinde hakaret, pornografi ve diğer yasa dışı mesajlar ile toplumun güvenliği bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde veya toplumun genel ahlakına aykırı mesajlar göndermeyeceğini, aksi takdirde doğacak her türlü hukuki ve/veya cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını ve bu durumun saptanması halinde DOSAB'ın hizmeti durdurma ve/veya Sözleşme ile ilgili ek protokolü, göndereceği yazılı fesih ihbarnamesi ile derhal feshetme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.10. Katılımcı, host edilmek üzere DOSAB'ın teslim edeceği veya kiralayacağı sunucu(lar) üzerinde yer alan her türlü yazılım ya da yazılımların lisanslı olduğunu ve lisanssız yazılım kullanılmasından dolayı tüm sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu, DOSAB'ın uğrayacağı tüm maddi hasarları ve sair zarar ziyarı DOSAB'ın ilk yazılı talebi üzerine derhal, nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.11. Katılımcı'nın DOSAB tarafında kiraladığı sunucuları ile yayınladığı ve sunduğu bilgilerden DOSAB sorumlu değildir. Sunulan bilgi ve belgelerin üçüncü şahıslar nezdinde bir zarara sebep olması nedeniyle herhangi bir şekilde DOSAB aleyhinde idari, hukuki veya cezai yollara başvurulması halinde, DOSAB'ın uğrayacağı tüm zarardan Katılımcı sorumludur. Katılımcı DOSAB'ın uğrayacağı tüm maddi hasarları ve sair zarar ziyarı DOSAB'ın ilk yazılı talebi üzerine derhal, nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.12. Katılımcı tarafından sunucu üzerinde yapılan her türlü ticari faaliyetten kaynaklanan hukuki ve kamusal mükellefiyet, hak, alacak ve borç münhasıran Katılımcı'ya aittir.

7.13. Katılımcı, DOSAB'ın Veri Merkezi'ndeki sunucusuna fiziksel erişim yetkisi olan kişi ya da kişileri DOSAB' a yazılı olarak bildirecektir.

7.14. Her türlü veri kayıplarına karşı korunmak için hizmet tipi ne olursa olsun Katılımcı hizmet aldığı sunucu ile ilgili verilerini yedeklemekle yükümlüdür. Yedekleme hizmeti DOSAB tarafından sağlanıyor ise Katılımcı yedeklemelerin yapıldığı ile ilgili takibi yapmak ile yükümlüdür, aksi durumdan DOSAB sorumlu tutulamaz.

7.15. Katılımcı, DOSAB ağında bulunan, DOSAB ve diğer müşterilere ait ağ cihazlarına, sunuculara, hard disklere ve diğer cihazlara fiziksel veya elektronik yolla erişmeyecek, zarar vermeyecek ve hizmet kesintisine sebep olmayacaktır.

7.16. Katılımcı, DOSAB veri merkezi ağını veya buna bağlı diğer ağ, sistem, sistem kaynakları (CPU, RAM ve Network kaynakları), servis ve/veya cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerde kesinlikle bulunamaz. Bu gibi durumlarda DOSAB, Katılımcı'nın sistem kaynaklarının kullanımını kabul edilebilir bir seviyeye indirmesini ya da kullandığı kaynakları karşılamak için gereken ilave teknik donanım ve kaynakların bedelini talep edebilir. Aksi taktide DOSAB, işbu Sözleşme'yi göndereceği yazılı fesih ihbarnamesi ile derhal fesih etme hakkını ve uğramış olduğu zararı talep etme hakkını saklı tutar.

7.17. Katılımcı kendisine verilen sistem bağlantı parametreleri ve kullanıcı adı, parola gibi bilgilerin güvenliğinden ve 3. kişilerle paylaşılmasından münhasıran sorumludur. Bu nedenle oluşabilecek zararlar münhasıran Katılımcı 'ye aittir ve DOSAB'tan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak talep edemez.

7.18. Yukarıda belirtilenlere ilave olarak Katılımcı aşağıdaki hususlardan ve doğacak zararlardan münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu, DOSAB'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder;

- Kullanıcı hatalarından, uygunsuz kullanımdan, suistimal, kaza veya ihmalden ve/veya üçüncü şahısların sisteme müdahalelerinden kaynaklanabilecek tüm sorunlardan veya oluşacak her türlü zarardan, kar kaybından;
- Sistemin virüs ve/veya virüs programlarından kaynaklanabilecek, bilgi kaybı ile oluşacak her türlü zararlardan;
- Katılımcı'nın yedekleme sisteminden veya ihmalden doğan, her türlü bilgi depolama ortamlarında ki bilgi kaybından ve bu bilgilerin girilmesi için yapılacak olan harcamalardan,
- DOSAB personeli dışındaki şahıslar tarafından sisteme veya kodlara müdahale yapılmasından doğabilecek zararlardan,
- Veri girişinin yapılmasından, mevcut bilgilerin doğruluğundan ve doğruluğunun kontrolünden,
- Herhangi bir yöntemle Katılımcı tarafından entegre edilen uygulamalardan kaynaklanabilecek sorun ve oluşacak her türlü zarardan.

### Çeşitli Hükümler

#### Madde 8.

8.1. Parsel içerisindeki kablo geçiş güzergahlarının hazırlanması, kablo çekimi sırasında gerekli olabilecek ekipmanların (vinç, manlift vb...) tedarikinin sağlanması katılımcının sorumluluğundadır. Katılımcı'nın gerekli koşulları (sistem odasının hazır olmaması, enerji hatlarında arıza olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, DOSAB sorumlu değildir.

8.2. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması, DOSAB'ın ileri teknoloji kullanmak adına iyileştirme yapması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, DOSAB, Katılımcı'yı bilgilendirmek kaydıyla, fiber şebeke üzerinden verilen telefon numaralarını ve IP adreslerini değiştirebilecektir.

8.3. Katılımcı, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak DOSAB'a bildirmedikçe, DOSAB kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

8.4. Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları Katılımcı'ların veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden ya da işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, DOSAB'ın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. DOSAB, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle hizmetin sağlanamamasından ve bunun neticelerinden de sorumlu değildir. Katılımcı, söz konusu hallerde DOSAB'tan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

8.5. DOSAB, Katılımcı'nın yararlandığı hizmet ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için, gerekli görmesi halinde, Katılımcı'ya şifre tahsis edebilecektir. Şifre tahsis edilmesi halinde; Katılımcı, kendisine tahsis edilen şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla münhasıran kendisi sorumlu olacaktır.

8.6. Katılımcı, şifresinin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

8.7. DOSAB, kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde hattı geçici bir zaman için kullanabilecektir. Bundan dolayı, Katılımcı hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır.

8.8. DOSAB, internet devrelerinden geçen trafikte DDoS ve benzeri ataklar olduğunu fark ederse, önlem alınması için hizmet aldığı internet operatörü ile iletişime geçer. Sorunun en kısa sürede çözülmesini takip eder.

8.9. Veri Merkezi Hizmetinde, Katılımcı'ya ait donanım cihazlarında yaşanan arızalar hiç bir şekilde DOSAB'ın sorumluluğunda değildir.



8.10. Sağlanan Haberleşme Hizmetinde, internet operatörlerinden kaynaklı tüm arızalar, DOSAB'ın kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmelerden DOSAB sorumlu tutulamaz.

8.11. DOSAB, Katılımcı'nın kendisine yazılı olarak ilettiği yetkili kişi(ler) dışında gelebilecek DOSAB Veri Merkezi'ne fiziksel erişim taleplerini reddedecektir.

8.12. DOSAB, DOSAB Veri Merkezi hizmetleri ve DOSAB haberleşme hizmeti kapsamında sağlayacağı erişim bağlantısı için %99,0 servis sürekliliğini taahhüt etmektedir. Servis sürekliliği ölçümünde DOSAB raporları esas alınacaktır.

8.13. Katılımcı, Sözleşme'nin devamı süresince kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ancak, DOSAB'ın kusurundan kaynaklanan nedenlerle, Metro Ethernet hizmetinde 1 (bir) günde aralıksız 3 (üç) saati aşan trafiği etkileyen arıza (kesinti) meydana gelmesi durumunda, kesinti süresinin tamamına karşılık gelen süre için ücret tahsil edilmeyecektir. Tam saati doldurmeyen saat kesirleri için ücret iadesi / kesintisi yapılmayacaktır. Katılımcı, işbu maddede belirtilen ücret iadesi/kesintisi dışında DOSAB'tan her ne nam altında olursa herhangi bir zarar tazmini talebinde bulunamaz.

8.14. Hukuki düzenlemeler ve/veya mücbir sebepler nedeniyle, internet Katılımcı'nın haberleşmeye kapatılması veya üzerinden internet sağlanan teçhizatların bulunduğu yerin yasal kurumlarınca mühürlenmesi gibi hallerde, Katılımcı, DOSAB'tan hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır.

8.15. DOSAB, Kenar Anahtar dahil olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı (lar), modem / cihaz / santral / firewall / router ve PC ayarlarından sorumlu değildir.

Ancak, DOSAB, Katılımcı'ya ürün temini, kurulum ve servis desteği sağlamaya dönük uygulamalar yapabilecektir.

8.16. DOSAB, herhangi bir mahkeme veya idari bir makam talebi üzerine işbu Sözleşme ile Katılımcı'ya vermiş olduğu hizmetlere ilişkin gizli nitelikte de olabilecek her tür bilgi ve belgeyi vermekle yükümlüdür.

## **Sözleşmenin Feshi**

### **Madde 9.**

9.1. Katılımcı'nın yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya Katılımcı'nın işbu Sözleşmeyi haklı neden olmadan feshetmesi durumunda DOSAB, yükümlülüklerin ne şekilde yerine getirilmediğini yazılı olarak Katılımcı'ya bildirmek ve bildirimini takip eden 15 (onbeş) gün içerisinde bildiriminde yer alan eksikliklerin düzeltilmemesi durumunda, ihlal sebebiyle uğramış olduğu her tür zarar ve hak etmiş olduğu tüm alacaklarını tahsil etme yetkisine sahip olarak Sözleşme ile verilen hizmeti durdurma, askıya alma ve/veya göndereceği yazılı fesih ihbarnamesi ile tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda DOSAB'ın uğradığı doğrudan ve dolaylı her türlü zarar ile Sözleşme süresi sonuna kadar doğacak bakiye süreye ilişkin ücretler, nakden ve defaten Katılımcı tarafından karşılanacaktır.

9.2. Katılımcı, işbu Sözleşme'yi ancak 1 ay öncesinde göndereceği fesih ihbarnamesi ile fesih edebilir ve fesih tarihine kadar tüm hizmet bedellerini ödemekle mükellef olur.

## **Mücbir Sebep**

### **Madde 10.**

Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve/veya öngörülemeyen, Taraflar'ın kontrolü dışındaki olayların oluşması durumunda Taraflar'ın yükümlülüklerini yerine getirememeleri mücbir sebepler olarak kabul edilecektir.

Mücbir Sebepler olarak kabul edilecek ancak bununla sınırlı olmayan haller:

- Grev, Lokavt, deprem, savaş, terör, ayaklanma ve abluka hali,
- Türk veya ilgili ülke resmi makamlarının yükümlülükleri yerine getirmeyi geciktirecek ya da imkansız kılacak karar ve eylemleri,

- Doğalgaz, yakıt, elektrik vb... hizmet ve malzemenin ktlığı ve yokluğu,
- Doğal Afetler (Deprem, Sel, Fırtına, Toprak Kayması, Hortum vb...) nedeniyle oluşacak hasar ve ziyanlar,
- Kamu Otoritesi'nin sebep göstererek ya da göstermeden Sözleşme kapsamındaki donanım ve yazılımlar üzerindeki tasarrufları nedeniyle doğacak şartlar.

Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetme hakkına ancak Sözleşme'nin 1 (bir) ay süreyle uygulanamaması durumunda sahip olacaktır. Mücbir Sebepler'in başlamış olduğu tarihten fesih tarihine kadar geçen süreçte Taraflar Sözleşme'ye konu olan yükümlülükleri yerine getirmek zorunda olmayacaktır. Sözleşmenin mücbir sebeple fesih edilmesi halinde Taraflar'ın birbirlerinden her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talepleri olmayacaktır.

**Gizlilik****Madde 11.**

Gizlilik maddelerine ilişkin detaylar, DOSAB Gizlilik Sözleşmesi'nde belirtilmiş olup Gizlilik Sözleşmesi işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

**Anlaşmazlıkların Çözümü****Madde 12.**

Katılımcı ile Bölge Müdürlüğü arasında çıkacak anlaşmazlıkları, Yönetim Kurulu çözmeye çalışır. DOSAB ile Katılımcı arasındaki anlaşmazlıkların çözümünde münhasıran Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**Tebliğat****Madde 13.**

İşbu Sözleşme'ye ilişkin her tür bildirim ve tebligatlar, e-posta adresi değişikliği yazılı olarak önceden bildirilmedikçe, Tarafların aşağıda belirtilen e-posta adreslerine, gönderiminden 72 (yetmiş iki) saat sonra, usulüne ve mevzuata uygun olarak ilgili Tarafın bizzat kendisinde yapılmış kabul edilecektir.

Katılımcı'ya : .....@.....  
DOSAB'a : [bthaberlesme@dosab.org.tr](mailto:bthaberlesme@dosab.org.tr)

**Acil Çağrı Merkezi****Madde 14.**

DOSAB Haberleşme Katılımcı'ları için 7x24 Acil Telefon Numarası : (0224) 261 00 40

**Yürürlük****Madde 15.**

İşbu Sözleşmenin 15 Maddeden ibaret olup, Tarafların özgür iradesi ile 2 (iki) nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir. Sözleşmenin yürürlüğe giriş tarihi ..... tarihidir. İşbu Sözleşme'nin imzasına ilişkin her tür vergi, resim ve harç Katılımcı tarafından ödenecektir.

İşbu Sözleşme, Taraflar arasında Sözleşme konusuna ilişkin anlaşmanın bütünü oluşturur ve aralarında mevcut yazılı ve/veya sözlü tüm anlaşmaların yerini alır. DOSAB, öncesinde Katılımcı'ya yazılı bildirimde bulunarak, işbu Sözleşme'de değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

**EKLER:**

**EK-A:** Haberleşme Hizmetleri Abonelik Talebi Dilekçesi

**EK-B:** Haberleşme Hizmetleri Teklif Formu